

Regulamin Platformy „SeePlaces.com”

Akati Sp. z o. o. z siedzibą w Opolu, adres siedziby: Reymonta 39, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000772788, NIP 7543210372, REGON 382616854, kapitał zakładowy 5 000,00 PLN (dalej SeePlaces) jako właściciel Serwisu SeePlaces umożliwia Klientowi zapoznanie się z informacjami o usługach świadczonych przez Dostawców, obejmujących w szczególności wycieczki, zwiedzanie, dodatkowe atrakcje i aktywności. To Dostawca przygotowuje i sprzedaje ofertę oraz jest stroną umowy zawieranej z Klientem, to Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za zawarcie i realizację umowy. Regulamin zawiera w szczególności objaśnienie zasad funkcjonowania Serwisu, w tym przebiegu rezerwacji usług oraz podstawowe informacje związane z ich realizacją (szczegółowe zasady realizacji usług regulują Warunki Rezerwacji konkretnego Dostawcy). **Przed przystąpieniem do procesu rezerwacji należy uważnie zapoznać się Regulaminem, a w razie jakichkolwiek wątpliwości w szczególności co do procesu rezerwacji lub zasad realizacji umowy z Dostawcą, należy skontaktować się z SeePlaces albo Dostawcą.**

§1 Definicje

Platforma – strona internetowa pod adresem: www.seeplaces.com.

Klient/Użytkownik - osoba fizyczna lub prawna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Serwisu.

Dostawca – podmiot oferujący usługi za pośrednictwem Serwisu i jednocześnie realizujący zarezerwowaną przez Klienta usługę na podstawie zawartej umowy.

Usługa – świadczenie turystyczne w postaci wycieczki, zwiedzania, innej aktywności, za którego sprzedaż, organizację i realizację odpowiada Dostawca.

Oferta – informacje o najważniejszych cechach Usługi.

§2 Informacje podstawowe

1. Użytkownik korzystając z Platformy ma możliwość zapoznania się z informacjami o Usługach oraz dokonanie i opłacenie rezerwacji tych Usług.

2. SeePlaces nie jest dostawcą Usług i przy wykorzystaniu Platformy świadczy jedynie usługę marketingową dla Dostawcy. Oznacza to w szczególności, że Dostawca jest stroną umowy z Klientem i to on odpowiada za jej prawidłową realizację, w tym świadczenie usług objętych tą umową. SeePlaces ma za zadanie prezentować informacje udostępniane przez Dostawców o ich Usługach.

3. Prezentowane na Platformie materiały, informacje lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

4. Dostawca ponosi odpowiedzialność za treść Oferty oraz za realizację Usługi zgodnie z tymi informacjami.

5. SeePlaces zdecydowanie zaleca aby przed wyjazdem zakupić kompleksową podróżną polisę ubezpieczeniową w celu ochrony zakupu produktu.

6. SeePlaces zaleca Klientom zapoznanie się z wszelkimi zakazami związanymi z podróżowaniem, ostrzeżeniami, sugestiami, komunikatami i poradami wydanymi przez władze państw, do których odbywa się podróż, przed rezerwacją wycieczek zagranicznych. Informacje takie mogą zostać znalezione między innymi na takich stronach jak:

https://ec.europa.eu/consularprotection/content/travel-advice_en

https://www.msz.gov.pl/en/p/msz_en/

§3 Zasady ogólne korzystania z Serwisu

1. Korzystając z Platformy Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie Platformy i ponosi odpowiedzialność za własne czynności wynikające z korzystania z Serwisu.

2. Użytkownik oświadcza, że ma ukończone co najmniej 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych umożliwiającą zawarcie umowy z Dostawcą usług i do korzystania ze strony internetowej zgodnie z obowiązującymi warunkami.

3. Korzystanie z Platformy możliwe jest tylko we własnym imieniu. Jeśli Użytkownik czyni to w imieniu osoby trzeciej, oznacza to, że posiada on ważne i obowiązujące pełnomocnictwo. Za działanie bez pełnomocnictwa albo z przekroczeniem jego granic Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność.

4. Dokonywanie zapytań o rezerwację z użyciem fałszywego nazwiska lub cudzego nazwiska bez ważnego pełnomocnictwa jest zabronione.

5. Pomimo podejmowania należytych starań SeePlaces nie udziela gwarancji, że korzystanie z Platformy będzie przebiegało bez usterek, wad, przerw czy braku możliwości połączenia oraz co do tego, że rezultat poszukiwań sprostą oczekiwaniom Klienta, co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji.

6. Dokonanie rezerwacji usługi jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją Warunków Rezerwacji Dostawcy, Warunków Anulacji Dostawcy udostępnianych w toku rezerwacji oraz zapisów niniejszego Regulaminu.

7. Dane osoby, na którą rezerwacja jest założona, powinny zgadzać się z danymi w dokumencie tożsamości - paszporcie lub w dowodzie osobistym (dane powinny pochodzić z dokumentu tożsamości wymaganego przy podróżach lub pobytach w danym kraju wedle posiadanego obywatelstwa i w oparciu o obowiązujące przepisy wjazdowe). Warunki Rezerwacji Dostawcy określają zasady postępowania, w tym zasady rozliczania usług w przypadku niezrealizowania wykupionych świadczeń z powodu niezgodności danych osobowych zawartych w złożonej rezerwacji z danymi znajdującymi się w paszporcie lub dowodzie osobistym. Konsekwencje wynikające z błędnie wypełnionego formularza, w szczególności podania błędnych danych obciążają Klienta.

8. W chwili dokonania rezerwacji Usługi Klient powinien posiadać odpowiednie i aktualne dokumenty umożliwiające odbycie podróży do miejsca wykonania zarezerwowanej usługi, w tym w szczególności: ważny paszport, wymagane przy wyjeździe wize, dokumenty uprawniające do przekraczania granicy przez dzieci (np. wymaganą w niektórych krajach zgodę drugiego rodzica) lub inne dokumenty określone przepisami państw docelowych i tranzytowych. Każda osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest do sprawdzenia aktualnych wymogów i przepisów, w tym przepisów celno-paszportowych obowiązujących w ww. państwach.

9. Każdy uczestnik musi zdawać sobie sprawę z faktu, iż na podany numer telefonu w czasie zakładania rezerwacji mogą zostać przesłane informacje istotne dla realizacji Usługi, dlatego ważne jest, aby podany numer telefonu był aktywny i dostępny Klientowi, zarówno przed, jak i w trakcie realizacji usługi.

10. Klient musi mieć świadomość, że zgodnie z Warunkami Rezerwacji Dostawcy dla uczestnictwa w zarezerwowanej Usłudze zwykle niezbędne jest posiadanie i okazanie na żądanie Dostawcy potwierdzenia rezerwacji w postaci wydrukowanego Vouchera przesłanego na adres mailowy Klienta podany podczas procesu rezerwacji.

11. Do prawidłowego działania Platformy niezbędne jest posiadanie komputera oraz łącza internetowego o parametrach powszechnie przyjmowanych do obsługi stron internetowych.

12. W możliwie szerokim zakresie dopuszczonym przez obowiązujące przepisy prawa (w szczególności bez narażenia słusznego interesu Klienta na uszczerbek) SeePlaces nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie komputera, systemu operacyjnego lub przeglądarki Użytkownika, na których funkcjonowanie nie ma wpływu. W tym w szczególności wszelkich rozszerzeń, dodatków i programów zainstalowanych w systemie operacyjnym lub przeglądarce Użytkownika.

13. W możliwie pełnym zakresie dopuszczonym przez obowiązujące przepisy prawa (w szczególności bez narażenia słusznego interesu Klienta na uszczerbek) SeePlaces nie ponosi odpowiedzialności z tytułu poniesionych przez Użytkownika szkód związanych z korzystaniem z Platformy w sytuacji, w szczególności gdy szkody wynikły z korzystania przez Użytkownika ze sprzętu komputerowego lub oprogramowania, które nie spełniały wymagań podanych w ust. 11.

14. Zakazane jest podejmowanie jakichkolwiek bezprawnych zachowań w związku z korzystaniem z Platformy, w szczególności nieuprawnione ingerowanie w pracę Serwisu oraz działania wprowadzające w błąd.

§4 Rezerwacje

Zarezerwowanie usługi może odbyć się przez Internet, za pośrednictwem Infolinii Serwisu pod numerem tel. +48 22 44 86 999 (czynnej w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 09:00-17:00) lub w biurach afiliantów.

Rezerwacja za pośrednictwem Internetu

Użytkownik wybiera i rezerwuje usługę na Platformie stosując się do kolejnych wskazówek i informacji podawanych w trakcie procesu rezerwacji, w tym wypełnia odpowiedni formularz rezerwacji dla wybranej usługi. W trakcie zakładania rezerwacji Użytkownik ma możliwość zapoznania się i akceptacji Regulaminu Serwisu, Warunków Rezerwacji Dostawcy oraz Warunków Anulacji Dostawcy wybranej usługi. Po dokonaniu płatności na podany przez Klienta adres e-mail przesyłany jest Voucher, który jest potwierdzeniem dokonania rezerwacji i zawarcia umowy z Dostawcą.

§ 5 Warunki Rezerwacji Dostawców

1. Warunki Rezerwacji Dostawców określają najistotniejsze zasady wykonania umowy zawartej pomiędzy danym Dostawcą a Klientem. W szczególności Warunki Rezerwacji Dostawcy określają:

a) dopuszczalność oraz zasady zmiany lub anulacji rezerwacji, a także rezygnacji przez Klienta z usługi, w tym związane z tym koszty,

b) odpowiedzialność Dostawcy za należyte wykonanie umowy z Klientem,

c) podstawowe obowiązki Klienta związane z realizacją usługi, w tym dotyczące bezpieczeństwa oraz przestrzegania wskazań przewodnika,

d) wymagane od Klienta dokumenty, w tym związane z obowiązkiem posiadania Vouchera,

e) przebieg zbiórek, związanych ze świadczeniem usług,

f) zasady zgłaszania wad w świadczonych przez Dostawcę usługach i formułowania reklamacji.

2. Dostawcy w Warunkach Rezerwacji uprzedzają m. in. o tym, że świadczenie niektórych usług może wiązać się z pewnym ryzykiem dla zdrowia i Klient zobowiązany jest we własnym zakresie ocenić czy jego stan zdrowia oraz stan zdrowia osób, które podlegają jego opiece pozwala w pełni bezpiecznie dla siebie i innych uczestniczyć w realizacji usługi. Zaleca się również zawarcie stosownego ubezpieczenia w szczególności od następstw nieszczęśliwych wypadków. Dostawcy w Warunkach Rezerwacji zwracają również uwagę, iż wyjazd w region świata o odmiennym klimacie lub niskim standardzie warunków sanitarno - higienicznych wymaga zastosowania odpowiednio wcześniej dobranej profilaktyki, w szczególności o charakterze zdrowotnym.

3. Dopuszczalność i warunki anulacji lub zmiany zarezerwowanej usługi określają Warunki Rezerwacji Dostawców oraz Warunki Anulacji Dostawców.

§6 Cena usługi

Cena usługi obejmuje wszystkie składniki zawarte w Warunkach Rezerwacji Dostawcy, chyba, że inaczej zastrzeżono w rezerwacji lub Voucherze. Opłaty wstępu podlegają odrębnej zapłacie, chyba, że w rezerwacji lub Voucherze zastrzeżono, że wchodzi one w skład ceny.

§7 Płatności

Klient ma do wyboru następujące formy płatności:

Płatność przelewem internetowym

- a) Płatność przelewem internetowym dokonywana jest za pośrednictwem platformy prowadzonej przez podmiot legitymujący się stosownymi decyzjami uprawniającymi do autoryzacji i rozliczeń oraz świadczenie usług płatniczych, umożliwiającej bezpieczne przeprowadzenie płatności internetowych
- b) Po dokonaniu poprawnej autoryzacji przelewu i płatności za usługę, bank blokuje środki pieniężne, stanowiące pełną wpłatę za zarezerwowany wyjazd. Czynność ta jest niezależna od Serwisu.
- c) W przypadku braku możliwości zablokowania należności na koncie bankowym, nie dochodzi do potwierdzenia rezerwacji.

Płatność kartą kredytową

- a) Płatność kartą kredytową dokonywana jest za pośrednictwem platformy prowadzonej przez podmiot legitymujący się stosownymi decyzjami uprawniającymi do autoryzacji i rozliczeń oraz świadczenie usług płatniczych, umożliwiającej bezpieczne przeprowadzenie płatności kartą kredytową.

b) Płatności kartą kredytową może dokonać właściciel karty lub osoba przez niego upoważniona. Używanie cudzej karty kredytowej bez upoważnienia w celu opłacenia rezerwacji jest w świetle prawa przestępstwem przeciw mieniu i podlega karze na mocy art. 278. Kodeksu Karnego. Wszelkie próby dokonania określonego powyżej przestępstwa będą natychmiast zgłaszane przez Serwis odpowiednim organom ścigania.

c) Wpisując dane karty kredytowej Klient wyraża zgodę na autoryzację karty do wysokości należności za rezerwację. Autoryzacja nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin po dokonaniu rezerwacji.

d) W przypadku braku autoryzacji, możliwości zablokowania należności na karcie lub gdy nie ma możliwości płatności kartą kredytową danego typu Klient powinien skontaktować się telefonicznie lub drogą elektroniczną z Infolinią Serwisu.

e) Do poprawnej autoryzacji karty kredytowej, niezbędne jest podanie:

- rodzaju karty kredytowej

- numeru karty kredytowej

- nazwiska i imienia posiadacza karty

- daty ważności karty kredytowej

- kodu CVV2/CVC2 (3-cyfrowy numer na końcu numeru karty kredytowej w polu przeznaczonym na podpis na odwrocie karty kredytowej)

f) Autoryzacja transakcji dokonywana jest przez centrum autoryzacyjne prowadzone przez podmiot legitymujący się stosownymi decyzjami przy współpracy z bankiem, który wydał kartę. Autoryzacja karty kredytowej jest całkowicie bezpieczna i polega na przesłaniu zaszyfrowanych danych karty do centrum autoryzacyjnego. Serwis nie ma dostępu i nie gromadzi danych dotyczących kart kredytowych, którymi dokonywane są zapłaty za rezerwacje.

g) Po dokonaniu autoryzacji płatności za rezerwację w Serwisie, bank - wystawca karty, którą dokonano płatności, blokuje środki pieniężne, stanowiące pełną wpłatę za zarezerwowany wyjazd. Czynność ta jest niezależna od Serwisu.

§8 Dostarczanie i odbiór dokumentów

1. Dokumenty potwierdzające zarezerwowaną usługę (Voucher) są dostarczone do Klienta drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Klienta w Formularzu podczas rezerwacji.

2. Mając na uwadze zasady funkcjonowania sieci internetowej zapewnia się dochowanie należytej staranności przy dostarczeniu Vouchera w myśl ust. 1, natomiast nie jest możliwe zagwarantowanie pomyślnego dostarczenia ww. dokumentu, z uwagi na możliwość zaistnienia niezależnych przeszkód. Dlatego obowiązkiem Klienta jest upewnienie się, że Voucher potwierdzający zamówioną usługę został mu dostarczony pomyślnie i zawiera prawidłowe dane. W przypadku nieotrzymania takiego dokumentu lub innych nieprawidłowości Klient zobowiązany jest natychmiast skontaktować się telefonicznie z Infolinią Serwisu pod numerem telefonu +48 224486999 i powiadomić o tym fakcie. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki niewykonania powyższego obowiązku.

§9 Warunki anulowania lub zmiany rezerwacji przez Klienta

1. Dopuszczalność i warunki anulacji lub zmiany zarezerwowanej Usługi określają Warunki Rezerwacji Dostawców oraz Warunki Anulacji Dostawców.

2. Zapytanie w sprawie zmiany w rezerwacji zgodnej z Warunkami Rezerwacji Dostawców możliwe jest poprzez kontakt telefoniczny z Infolinią pod numerem telefonu +48 224486999. Dyspozycja klienta w kwestii rezygnacji lub zmiany Usługi powinna zostać potwierdzona w treści wiadomości email.

3. Wszystkie zmiany lub anulacje, stają się ważne dopiero z chwilą ich odpowiedniego potwierdzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej. Ww. potwierdzenie następuje w sposób niezwłoczny po przekazaniu przez Dostawcę informacji o takiej zmianie lub anulacji.

4. Zwrot wpłat na rzecz Klientów następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę zwrotu (np. dokonanie anulacji).

§10 Obsługa posprzedażowa i opinie Klientów

Klient może skontaktować się z Infolinią i uzyskać informacje na temat statusu rezerwacji, dodatkowe informacje o zarezerwowanej Usłudze lub uzyskać odpowiedzi na inne pytania dotyczące usługi.

§11 Zgłaszanie uwag i reklamacji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usług, jak również wszelkie roszczenia związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi powinny być formułowane i kierowane na zasadach określonych w Warunkach Rezerwacji Dostawcy.

2. Klient ma prawo do zgłoszenia uwag jak również reklamacji odnośnie świadczonych usług przez Dostawcę do SeePlaces celem ich przekazania do rozpatrzenia przez Dostawcę. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Dostawcę określony jest w Warunkach Rezerwacji Dostawcy.
3. W przypadku niezadowolenia z powodu jakości obsługi Platformy, Klient ma prawo do złożenia reklamacji wobec SeePlaces.
4. Reklamacje o jakich mowa w ust. 2 i 3 można składać na adres Akati Sp. z o.o., ul Reymonta 39, 45-072 Opole lub w formie elektronicznej na adres email: info@seeplaces.com.
5. Ocena przedmiotu reklamacji, o jakiej mowa w ust. 3 następuje w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Reklamacja o jakiej mowa w ust. 3 może zostać uznana za nieuzasadnioną w przypadku, gdy nieprawidłowości w działaniu Serwisu wystąpiły bez winy Operatora lub nie zachodzi jakakolwiek inna podstawa do przyjęcia jego odpowiedzialności.
7. Prawidłowo złożona reklamacja o jakiej stanowi ust. 3 powinna, zawierać co najmniej: oznaczenie Klienta, tj. imię, nazwisko, adres zamieszkania (może zawierać także adres poczty elektronicznej i telefon kontaktowy, co ułatwi kontakt z Klientem) oraz opis reklamowanego faktu lub usługi.

§12 Odpowiedzialność SeePlaces

1. SeePlaces dokłada odpowiednich starań, aby dane prezentowane na Platformie były zgodne z rzeczywistością. Natomiast aktualność i prawidłowość prezentowanych danych zależy od Dostawców, na co SeePlaces nie ma bezpośredniego wpływu, w związku z czym wszelkiego rodzaju błędy mogą zaistnieć z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Dostawcy. Ponadto SeePlaces nie jest odpowiedzialny za informacje zawarte w publikacjach, broszurach, folderach, ulotkach itp. wydawanych przez Dostawcę, które nie zostały udostępnione Klientowi za pośrednictwem Serwisu.
2. SeePlaces ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie Platformy, chyba, że odpowiedzialność za błąd ponosi Klient lub błąd powstał na skutek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.
3. SeePlaces nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód powstałych po stronie Klienta/Użytkownika w związku z realizacją usług za wyjątkiem szkód powstałych w związku z rozliczeniem usług.
4. SeePlaces nie ponosi odpowiedzialności za czyny, błędy, pominięcia, pełnomocnictwa, gwarancje, naruszenia, zaniedbania jakiegokolwiek rodzaju spowodowane przez Dostawców lub prywatnych przewodników oraz nie ponosi odpowiedzialności za osobiste obrażenia, śmierć, zniszczenie mienia lub inne uszkodzenia lub koszty poniesione w związku z rezerwacją produktu lub usługi lub wynikające z użytkowania produktu lub usługi.
5. SeePlaces nie ponosi odpowiedzialności i nie będzie wypłacać rekompensat w przypadku opóźnienia, anulacji, sprzedaży przekraczającej ilość miejsc, strajków, działania siły wyższej i innych

okoliczności, na które nie ma wpływu oraz nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe wydatki, opóźnienia, zaniedbania, zmiany trasy i działania wszelkich rządów i władz.

6. Jeśli SeePlaces zostanie uznane za odpowiedzialne za jakąkolwiek stratę lub szkodę wynikającą lub związaną z użytkowaniem Strony, rezerwacją Klienta, użytkowaniem produktów lub usług dostępnych przez stronę, w tym przypadku odpowiedzialność SeePlaces w żadnym wypadku nie może przekroczyć łącznie (a) wysokości opłat transakcyjnych zapłaconych SeePlaces za transakcje za pośrednictwem strony, które zostaną uznane za zasadne, lub (b) sto euro (EUR 100.00).

§13 Odpowiedzialność Dostawcy

Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność w szczególności za treść oferty dostępnej przy wykorzystaniu Platformy oraz za jej realizację w miejscu i czasie określonym w ofercie. Szczegółowe zasady odpowiedzialności Dostawcy określają Warunki Rezerwacji Dostawcy.

§14 Akceptacja warunków rezerwacji

Klient zaznaczając w procesie rezerwacji, że akceptuje warunki rezerwacji, oświadcza, że zapoznał się z "Warunkami Rezerwacji Dostawcy", "Warunkami Anulacji Dostawcy" oraz „Regulaminem Serwisu” i jest świadomy konsekwencji z nich wynikających.

§15 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych przez postanowienia niniejszego Regulaminu zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Platformę rozstrzygane są przez sądy powszechne, zgodnie z ogólną właściwością rzeczową i miejscową.
3. Korzystając z usług świadczonych przez Platformę, Klient oświadcza, że wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu są dla Niego jasne i zrozumiałe i akceptuje On wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu bez zastrzeżeń.
4. W kwestiach spornych wiążąca jest polska wersja językowa.